

Intervieweur : Gregor Probs – Conseiller en technologie

Version : 09/2025

“Le compteur communicant est un outil essentiel pour assurer la modernisation de notre réseau électrique mais aussi de nos installations électriques à la maison et au travail.”



Julien VANDEBURIE « Responsable – Futurs énergétiques et réseaux, Direction Technique et Opérationnelle chez Resa »

Actuellement, on estime que pour accueillir les nouveaux usages liés à la transition énergétique, les GRD devront investir massivement dans les réseaux électriques. Chez Resa, ces investissements consistent en une accélération supplémentaire de près d'un milliard d'euros d'ici 2050 tel que l'augmentation de capacité des transformateurs dans les cabines, l'utilisation de section de câble plus importante, etc.... Par ailleurs, la réalisation de ces investissements nécessite la levée d'autres freins tels que les demandes de permis, les demandes d'autorisation d'ouverture de voiries, l'approvisionnement de matériel, la disponibilité de main-d'œuvre, les délais d'étude, etc. Dans ce contexte, Resa souhaite aussi apporter des réponses à court terme.

Les compteurs communicants jouent un rôle crucial dans le processus de modernisation de notre réseau en permettant au client et au GRD de communiquer directement tout en assurant un monitoring efficace et personnalisé. En effet, les données ¼ heures (consommation, injection, prélèvement, indexes, tension, courant, ...) permettent non seulement aux clients de mieux gérer leur installation électrique à la maison, au bureau, ... mais aussi aux GRD de mieux comprendre l'état de fonctionnement du réseau électrique et d'ainsi anticiper et remédier plus rapidement aux problèmes de sous-tension et/ou surtout de surtension. De plus, cela permet de mieux prioriser et cibler les investissements de renforcement du réseau.

Nous en parlons avec **Julien Vandeurbie**, Responsable – Futurs énergétiques et réseaux, Direction Technique et Opérationnelle chez Resa et dont l'équipe s'intéresse à développer pour Resa une véritable stratégie à long terme (> 5 ans).

Où en est-on pour le déploiement du compteur communicant chez vos clients basse tension (BT) ?

Julien Vandeurbie : Aujourd'hui, le taux de couverture du compteur communicant chez nos clients BT dépasse les 20%, nous approchons les 100.000 compteurs communicants. Etant donné l'obligation légale d'installer un compteur communicant pour 2030 en Wallonie, notre objectif est d'atteindre 100% de couverture (Total estimé à 450.000 compteurs communicants) d'ici 2030. Toutefois, nous estimons qu'à partir d'un taux de couverture de 80%, nous pourrions assurer une gestion quasi optimale de notre réseau électrique de distribution et de garantir ainsi un service de meilleure qualité à tous nos abonnés.

Pourquoi le compteur communicant joue-t-il un rôle essentiel dans le processus de modernisation du réseau de distribution électrique ? Et quels avantages peut-on en retirer ? Pour qui ?

Julien Vandeurbie : En effet le compteur communicant nous permet grâce à sa fonction communicante des données ¼ horaire d'avoir une situation 4 x gagnant (clients-installateurs-fournisseurs-GRD) :

- Pour nos clients BT :
 - De les informer et de les assister dans la gestion de leurs installations électriques via la plateforme [MyResa](#) : Ils peuvent ainsi accéder à leurs données 1/4 horaire et de visualiser leur historique de consommation, production, injection et prélèvement, ... afin d'optimiser et/ou mieux programmer via

- par exemple un système de gestion d'énergie (HMS ou EMS) leurs installations électriques (PV, borne de recharge, unité de stockage thermique et/ou boilers, pompes à chaleur, ... etc)
 - De recevoir en direct des messages en cas de travaux, interventions, ...
 - De pouvoir valoriser sa flexibilité électrique
- Pour les installateurs électriciens (et les clients) :
 - Les données ¼ horaires peuvent être également utiles (sous condition d'une autorisation préalable des clients) pour mieux concevoir, dimensionner et ainsi budgétiser leurs différentes interventions (installations, dépannages, extensions, optimisations ...)
 - A noter que chez Resa nous travaillons à la mise en place d'un accès des données des clients aux tiers, selon les autorisations octroyées par le client (TPAD – Third Party Access Data)
- Pour les fournisseurs/agrégateurs (et les clients) :
 - De proposer des tarifs « dynamiques » /des solutions de flexibilité les mieux adaptés aux profils de chaque client.
- Pour Resa (GRD) :
 - d'avoir une vue de plus en plus précise de l'état de fonctionnement en quasi-temps réel de son réseau de distribution. Ce qui nous permet aussi de mieux anticiper, prévenir et surtout améliorer notre réactivité aux moindres problèmes tels que des signes de surtension et/ou de sous-tension que nous connaissons actuellement.
 - De mieux cibler et prioriser les investissements de modernisation de son réseau et ainsi d'anticiper et de solutionner les problèmes de disponibilité de la puissance et/ou surtension et/ou de sous-tension. »
 - De réaliser des opérations à distance telles que l'augmentation de la puissance contractuelle de relèvement demandée par un utilisateur

Donc en quelque sorte les compteurs communicants permettent de développer des solutions court-terme et d'ainsi améliorer votre réactivité en cas de problèmes tels que des signes de surtension électrique ?

Julien Vandeburie : Oui, tout fait, par exemple dans le cas de décrochages d'onduleurs chez les prosumers, Resa a mis en place « un nouveau parcours client » utilisant les fonctionnalités de SIRIUS, un outil extrêmement efficace de monitoring. Ce système est alimenté par les compteurs communicants et nous permet ainsi de poser un diagnostic précis tout en mettant en place des solutions correctives novatrices efficaces. Dans ce cadre, nous avons également développé [une carte interactive](#) nous permettant de dresser l'état de fonctionnement actuel du réseau et ce jusqu'à une échelle des quartiers, voire des rues et d'identifier de manières précises les causes de pertes de production photovoltaïque pour lesquelles nous avons publié [quelques recommandations](#) de vérification destinés aux installateurs et clients BT.

La première étape de ce parcours client est le signalement du décrochage. Pour ce faire, il suffit de compléter le [formulaire en ligne](#). Une fois l'incident signalé, un rdv pour le placement d'un compteur communicant est fixé dans la quinzaine si ce dernier n'a pas encore été placé. Grâce aux données fournies par les compteurs communicants, Resa peut identifier ces cas et analyser la zone en question via son outil SIRIUS sur base de laquelle une solution adaptée (équilibrage, réglage du transformateur, adaptation de la structure du réseau électrique, renforcement, ...) sera fournie par Resa.

Ce phénomène est selon nos prévisions certainement amené à s'accroître en Belgique et en Wallonie si des mesures préventives ne sont pas prises. En effet, l'arrêt de la compensation en 2024 a encouragé de nombreux ménages à installer des panneaux photovoltaïques avant le 31 décembre 2023. Rien que chez Resa, cela représente 50 % d'installations supplémentaires portant le chiffre global de prosumers à plus de 85.000. Cette concentration de plus de 25.000 installations sur une seule année, sans lissage dans le temps, va encore accentuer la saturation déjà bien présente dans certains quartiers et en particulier ceux situés en « bout de ligne » (distante de plus de 300-400m de la cabine la plus proche) lors des journées de fort ensoleillement.

Pour conclure, comment les installateurs peuvent-ils concrètement contribuer à la modernisation de votre réseau électrique et ainsi devenir acteurs de notre transition énergétique ?

Julien Vandeburie : Les installateurs jouent un rôle central dans notre transition énergétique. En effet, ils peuvent conseiller et accompagner leurs clients vers des solutions techniques les plus appropriées à leurs besoins comme en :

- 1) Aidant leurs clients à :
 - a. Adapter et mieux gérer leurs habitudes de consommation (autoconsommation, sobriété, ...) et ainsi répartir leurs moments de consommation dans le temps via EMS, domotique, ...
 - b. Informant des avantages que procure l'utilisation d'un compteur communicant. Ex : Cela permet de contribuer non seulement à une meilleure compréhension et gestion de notre réseau mais aussi de ses propres installations électriques à la maison.
 - c. Déclarer toute mise en/hors service de borne électrique VE, installations PV.... etc connectées à notre réseau
- 2) Ne surdimensionnant pas leurs installations (PV, borne de recharge, pompes à chaleur, ...)
- 3) En participant à la validation et au développement des différents outils mis en place pour Resa : [une carte interactive](#), [simulateur de recharge à domicile](#), ...

L'information dans cet article est exacte au moment de la publication et est basée sur les lois et l'état de la technologie à ce moment-là.